「仕事で使う電話」①

年　　　　組　　　　番

氏名

●電話をするときのポイント『電話をするときは“アメカジ”で！』



　「あ」

『電話をするときは

“アメカジ”で！』

「め」

　「か」

「じ」

●先生のモデリングを見て，鍵となる点（大事な点）だと思ったところをメモしましょう

|  |  |
| --- | --- |
| 電話を受ける人 | 電話をかける人 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

●今日の学びを今後どのように活かしていきたいですか（今の気持ち）。

|  |
| --- |
|  |

今日の学習について，あてはまるところに〇をつけましょう

４：とてもそう思う　３：思う　２：あまり思わない　１：まったく思わない

・「電話をするときのポイント」を理解できましたか。　［　４　　　３　　　２　　　１　］

・電話応対の一般的な流れを理解できましたか。　　 ［　４　　　３　　　２　　　１　］

・ロールプレイで適切な電話応対ができましたか。　 ［　４　　　３　　　２　　　１　］